

## Γ.Α.Κ. - ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ - ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟΥ &amp; ΑΡΧΕΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ

Ιδιότητα:

Φύλο:

Ηλικία:

## Α. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

		ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΜΕΤΡΙΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	
1	Κατανόηση του αιτήματός σας							
2	Συνεργασία με το προσωπικό							
3	Επαρκή συνδρομή στην έρευνά σας							
4	Ταχύτητα εξυπηρέτησης							
5	Ωράριο εξυπηρέτησης							

## Β. Δυναμικό και υποδομές

		ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΜΕΤΡΙΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	
6	Κατάρτιση / εμπειρία προσωπικού							
7	Διαθέσιμες υποδομές ( χώροι κ.α.)							
8	Διαθέσιμος εξοπλισμός							

## Γ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες

		ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΜΕΤΡΙΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	
9	Έλλειψη προσωπικού							
10	Ελλείψεις ή προβλήματα στον εξοπλισμό							
11	Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού							

## Δ. Προσωπικό Αναγνωστήριου

		ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΜΕΤΡΙΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	
12	Γνώση αντικειμένου							
13	Προθυμία							
14	Ευγένεια							
15	Ικανότητα διαχείρισης προβλημάτων							

## Ε. Προτάσεις - Σχόλια
